

「Dr.Marketing シリーズサービス」利用規約

株式会社アイアンドディー（以下「当社」）は、以下の利用規約に基づき「Dr.Marketing サービス」（以下「本サービス」）を本サービスの利用者に提供いたします。利用者には本サービスの利用申し込みにより下記事項に同意いただいたものとみなします。

当社と本サービスの利用に関する規約（以下「本規約」）とは別に、本サービス内で別途定める諸規定（料金プラン、マニュアルを含む）は、それぞれ本規約と一体のものとして当社と利用者との利用契約を構成するものとします。

第1条（用語の定義）

顧客：

本規約に同意の上、「Dr.Marketing シリーズサービス利用申込書」で申し込みをした法人、団体、組合または個人をいいます。

ユーザ管理者：

本サービスの申し込み時に顧客が指定した、本サービスの利用に関する管理者権限を有し、ユーザ権限設定を行う顧客の役員もしくは、従業員その他関係者をいいます。

ユーザ：

ユーザ管理者により指定され、本サービスへのアクセスおよび使用が許可されている者をいいます。ユーザ管理者は、当社が別途「Dr.Marketing シリーズサービス価格表」へ定める人数の範囲でユーザを指定することができます。

利用者：

ユーザ管理者およびユーザをいいます。

第三提供者：

当社にサービスの開発、提供、維持などをするサービスプロバイダーのことをいいます。

第三提供者によるサービス：

当サービスについては、第三提供者であるサービスプロバイダーによる本サービスの開発、提供、維持（以下、第三提供者によるサービス）を含む場合があります。第三提供者によ

るサービスへアクセスし利用する場合には、ユーザが利用する（もしくは、利用すると想定される）第三提供者によるサービスについて、本規約とは別途の契約又は規約（以下、「第三提供者によるサービス契約」）が存在する場合には、本規約の条項に加え「第三提供者によるサービス契約」の条項が「第三提供者によるサービス」に適用されます。本規約に記載されている場合を除き、本規約と第三提供者によるサービス契約に齟齬が生じた場合、第三提供者によるサービス契約に記載されている条件に従うものとします。この場合を除き、第三提供者によるサービスについては、本規約の制限に服します。第三提供者によるサービスにはサイトで提示されている追加費用が発生する場合があります。本規約および第三提供者によるサービス契約に明記されている場合を除いて、当社はユーザへの通知なしに第三提供者によるサービス契約を修正、変更、中止することができます。本規約および第三提供者によるサービス契約に記載されている場合を除き、ユーザは、第三提供者によりサービス契約に関して、黙示、信義則上の禁反言、その他いかなる場合でも、ライセンスや権利を持つことはできません。

本ソフトウェア：

当社または当社の指定する提携企業が管理するインターネットに接続されたコンピュータ機器（以下、「サーバ」という）の全部あるいは記憶装置の1区画領域（以下、「データ領域」という）にある当社が本サービスを提供するために作成・公開するアプリケーションソフトウェアをいい、アップデート版、修正版、代替品および複製物を含みます。

第2条（サービスの提供）

当社は、本サービス利用者に対して、利用契約に基づき本サービスを提供します。本サービスの内容と料金体系は別紙「Dr. Marketing シリーズサービス価格表」に記載します。

第3条（本規約の効果）

本規約は、当社と本サービス利用者との間の一切の関係に適用されるものとします。

2. 本サービス利用者は、本規約のほかに当社が本サービスに関する利用条件を別途提示した場合は、それらの利用条件にしたがって本サービスを利用していただくものとします。
3. 当社は、本サービス利用者の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。その場合、本サービス利用者は変更後の規約に従って本サービスを利用していただくものとします。

第4条（利用契約）

本サービスの利用契約は、本サービスを利用しようとする者が本規約に同意の上、別に定める「Dr. Marketing シリーズサービス利用申込書」に従って本サービスの申込みを行い、当社が利用申込書を受理したときに成立するものとします。ただし、次の何れかに該当す

るときは、当社は利用申込みを受理しないことがあります。

- (1) サービスの利用申込者が、虚偽の申告したとき
- (2) 当社の業務遂行上又は技術上著しい支障があるとき
- (3) その他、当社が不相当と判断したとき

2. 本サービス利用者は、本サービスの申込時に当社に届け出た本サービス利用者の住所、会社名、部署名、利用責任者名、電話番号、FAX番号、E-mail アドレス情報等に変更が生じた場合には、書面をもって速やかに当社へ報告するものとします。

第5条 (利用料金及び支払い、利用制限値等)

本サービス利用者には、本サービスの利用の対価として、当社が別途定める利用料金を、これにかかる消費税相当額とあわせて当社が指定する方法により当社が指定する日までに当社に対してお支払いいただきます。

2. 当社は本サービス利用者に対して、利用可能なデータ領域の容量あるいは本サービスの利用者数や転送容量または回線利用量に制限値を設け、それらの利用状況を当社の機器で測定及び収集します。利用者がこの制限値を超えて本サービスを利用した場合、当社が別途定める超過料金を当社にお支払いいただきます。ただし、当社は本サービス利用者による利用容量の超過等超過料金の発生について別途予告や通知する義務を負わないものとします。また、本サービス利用者の利用状況にかかわらず当社が利用者数または利用時間、利用回数を制限する場合があります。

第6条 (ユーザ管理者)

本サービス利用者は、本サービスの利用に関する管理者をあらかじめ定めたうえ第4条に定める本サービスの利用申込みを行うこととします。

(1) 本サービスの利用に関する当社からの通知および当社との連絡・確認等は、ユーザ管理者を通じて行うものとします。

(2) ユーザ管理者に対する当社からの通知は、特段の定めがない限り、E-mail、書面など、当社が適当と判断する方法により行います。

(3) ユーザ管理者に対する当社からの通知は、その通知が申込書に記載された通知先または変更届があった場合には変更後の通知先へ送信または発送された時点で効力を生じるものとします。

(4) 本サービスでは、本サービス利用状況を把握するためアクセスログを収集しています。収集された情報は個人情報保護方針に基づき管理されております。収集された情報は、3カ月後に削除されますので必要な場合は、ユーザ管理者が指定された方法によってアクセスログデータを取得してください。

(5) 本サービス利用者は、ユーザ管理者に異動がある場合は、直ちに書面又はE-mailにて当社に通知するものとします。

(6) 本サービス利用者は、本サービスの利用に関して注文・指図等がある場合は、当社に連絡していただきます。

(7) 当社は、担当者に異動が生じた場合は、本サービス利用者に直ちに変更内容を書面もしくはE-mailにてお知らせします。

第7条（再委託）

本サービス利用者は、当社が業務遂行のために、自らの責任において本サービスの遂行業務を第三者へ再委託することを承認するものと致します。

第8条（個人情報保護方針）

ユーザのサイトおよびサービスの利用に関して、ならびにサイトおよびサービスを通してユーザが当社に提供する、または当社を通して第三提供者に提供される個人を特定する情報その他のデータおよび情報の取り扱いについて、ユーザは、当サイトに掲載された最新時点の個人情報保護方針(以下、個人情報保護方針)に記載されているデータおよび情報の使用および開示の条件に明白に同意するものとします。個人情報保護方針の内容に関わらず、当社および第三提供者は、ユーザのサイトへのアクセスおよびユーザのサービスの利用および遂行から生じた個人を特定しないデータや情報（個人を特定しないデータや情報とは、発信元となる法人または個人を特定しないデータまたは情報を指し、例として、送信量、送信頻度、送信先、バウンス率に関する情報、またはサービスを利用して作成および送信したEメールおよび他の通信に関する情報も含まれますが、これに限りません。）を収集、抽出、コンパイル、合成、および分析する権利を有します。かかる個人を特定しないデータや情報が当社および第三提供者により収集または作成された場合、当社および第三提供者はデータや情報を単独で所有し、かつ当社および第三提供者が、ユーザに報告することなく、合法的な商用目的のために使用することができます。但し、データや情報は、発信源となるユーザ、ユーザまたは顧客、またはその他の法人または個人を直接的に特定することなく、集約された形でのみ使用されます。

また、ユーザから直接、またはユーザに代わり当社を通じて第三提供者に対し開示または提供された「個人データ」について、第三提供者は以下のことを行います。

(1) かかるデータをユーザの指示に従い、かつ個人情報保護に関する関係法令に従ってのみ処理をします。

(2) かかるデータの不正または違法な処理に対して、およびかかるデータの偶発的な損失破壊、または損傷に対して保護するための適切な技術的および組織的措置を施します。

(3) ユーザの書面による事前の同意なしに、データを転送しません。

第9条（守秘義務）

本規約上、「機密情報」とは、テクノロジー、サービスの条件もしくは受領、または当事者

の技術、財務、運営、顧客、もしくはビジネスに関連する情報であって、かつ本規約に従って開示または提供された公知でない情報をいいます。解釈の争いを避けるため例示しますと、

(1) サービス、テクノロジー、ならびに当社および第三者のコンテンツは当社または第三者の機密情報であり、

(2) ユーザの E メールを受信者に関するデータ（受信者の身元情報や E メールアドレスを含みますが、これらに限られません）は、ユーザの機密情報ですが、

(3) 第 8 条に掲げるデータおよび情報はユーザの機密情報とはなりません。

第三者を含む各当事者（以下、総称して各当事者とします）は、自己の類似機密情報を保護するために用いる注意義務を払ってお互いの機密情報を保護し、かかる注意義務の程度が合理的な程度を下回らないことに同意します。他方から明確な指示がない限り、各当事者は本規約の期間中も期間終了後も以下のことをしないことに同意します。

(1) 機密情報を第三者に開示すること。

(2) 機密情報を含む報告書、文書または電子データの閲覧または/および複写を第三者に許可すること。

(3) 本規約以外の目的で機密情報を使用すること。

各当事者は、本規約上の義務を履行するために機密情報の受領を必要とする者に機密情報を開示することができます。ただし、その者が本規約上の守秘義務を知らされ、かつ各当事者がその者による義務遵守のための最善の努力を果たすことを条件とします。仮に当事者の一方が、法律、規制、命令、召喚状または書証開示請求により他方の機密情報の開示を強制された場合は、他方が法令上認められる保護措置を申請できるよう、可能な限り速やかに書面で通知し、開示を求められた側は合理的な協力を（保護を求めた側による合理的な負担で）おこなうものとします。仮に、個人情報保護方針と本条の規定に齟齬が生じた場合は、本条の規定が優先します。

第 10 条（ユーザ ID とパスワード）

1. ユーザには顧客ごとに一意な顧客 ID、またユーザごとに一意なユーザ ID とパスワードが発行されます。ユーザ ID とパスワードの管理は自己責任で管理してください。パスワードは簡単に推測できない英数字記号の組み合わせを使用してください。

2. 顧客 ID、ユーザ ID、パスワードは譲渡、または貸与することを禁止します。

3. 不正にユーザ ID やパスワードが使用された場合、当社では一切責任を負わず、また賠償もいたしかねます。

第 11 条（禁止事項）

本サービスの利用にあたり、以下を禁止事項とします。利用者の偶発的、もしくは故意の行動により禁止事項に該当する場合、当該利用者へのサービス停止、アクセスの停止、ユ

ユーザの抹消、今後一切の本サービスの利用停止を行う場合があります。

- (1) 利用者登録の内容に、虚偽を記載する行為
- (2) 利用者が本規約の条項に違反する行為
- (3) 当社のサービス業務の運営・維持に支障を与える行為
- (4) 他人のユーザ ID、パスワードおよびなりすましで本人の許可無く本サービスを使用する行為
- (5) 通常の範囲での Web ブラウザによる使用以外での特殊なアクセス（収集ロボット、およびスキャンを含む）を行う行為
- (6) 大量のリクエストを本サービスに対して行い、システムに対する負荷をかける行為
- (7) 本サービスから、スパムと思われるメールを大量に送信する行為
- (8) 不正アクセスやクラッキングに相当する行為
- (9) 本ソフトウェアの修正、変更、改変、リバース・エンジニアリング、デコンパイル、逆アセンブルをする行為
- (10) 本ソフトウェア、もしくはサービスの競合製品を作成および模倣するために本サービスにアクセスする行為
- (11) 個人情報についての偶発的もしくは違法な破壊、損失、改変、無許可の開示をする行為
- (12) 法令に触れる行為
- (13) 犯罪に関わる行為
- (14) 著作権、特許権等の知的財産権を侵害する行為
- (15) 公序良俗に違反する行為
- (16) 社会的に不適切な行動と解される行為、又は他人に不利益を与える行為
- (17) その他、当社が不適切と判断した場合
- (18) 前号のいずれかに該当するおそれのある第三者のデータ、情報等へリンクする行為

第12条（非常事態が発生した場合等の利用制限）

当社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるときは、「電気通信事業法」第8条で定める重要通信を確保するために本サービス利用者事前に通知することなく、本サービス利用者に対する本サービスの提供の全部又は一部を中止する措置をとることができるものとします。当社は、前項に基づく本サービスの提供の中止によって生じた本サービス利用者及び第三者の損害については、一切責任を負いません。

第13条（サービスの中止）

当社は、前条にて定める法律上の要請の如何にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合には本サービスの全部又は一部を中止することができるものとします。

- (1) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生するおそれがある場合
- (2) 当社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う必要がある場合
- (3) 当社が設置する電気通信設備もしくはソフトウェアの障害が発生した場合
- (4) その他本サービスを中止することもやむを得ない事由が生じた場合

2. 当社は前項に基づく本サービスの提供の中止によって生じた本サービス利用者及び第三者の損害につき一切責任を負いません。

第14条 (情報の削除)

当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当した場合、本サービス利用者へ通知するとともに、Dr. Marketing シリーズに保存された第1条(用語の定義)の定義にある顧客の情報を削除することができるものとします。

- (1) 第11条各号の禁止行為を行った場合
- (2) 本サービスの保守管理上必要であると当社が判断した場合
- (3) その他、当社が必要であると判断した場合

2. 前項の規定にかかわらず、当社は、情報の削除義務を負うものではありません。

3. 当社は、本条の規定に従い情報を削除したこと、又は情報を削除しなかったことにより本サービス利用者もしくは第三者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第15条 保証

当社は、お試し・無料利用期間中に提供されるサービスを除き、利用者に対し商業上合理的な努力を以って本規約に従ったサービスの遂行を維持し確認することを表明し保証します。当社が前述の規定に違反した場合において、当社が負う唯一の義務および利用者の唯一かつ排他的救済は、当社の判断により、当社が、影響を受けたサービスを再履行するか、または違反のあった月に影響を受けたサービスに対し支払われた料金の払い戻しをするかのいずれかです。上記にかかわらず、利用者は、利用者の法令遵守について単独かつ全面的に責任を負うこととなり、かつ、利用者はサイトもしくはサービスの利用またはアクセスに関して、または利用者のビジネス、商品またはサービス(データならびにデータのプライバシー、および事前承諾の有無にかかわらず Eメールの送受信を含みますが、これに限りません。)に関して、利用者が国内外、地域を問わず、条約、法律、規定、規則、または条例に違反した場合、または違反の容疑があった場合に発生する全ての請求について、当社を防御、賠償し、かつ当社に損害を与えないものとします。

2. 全ての「第三提供者によるサービス」は「第三提供者」による「現状有姿」および「利用可能な場合」に厳格に限定して提供されており、「第三提供者によるサービス」については明示、黙示にかかわらず、また適法か否かにかかわらず、黙示商品適合性に関する保証、

特定目的に適合する保証、権原保証、第三提供者に対する権利侵害を含むいかなる表明および保証を含みません。また、口頭、または書面により当社がおこなった保証やコメントについては、なんら「第三提供者」に効力を及ぼすものではありません。また利用者は、「第三提供者」、「第三提供者」の関係者・被用者・代理人・譲受人・使用許諾人、承継人(以下、総称して「被補償者」という。)に対し、免責することに同意するものとします。この免責は、利用者が本規約に基づいて提供される「第三提供者によるサービス」へのアクセスまたは使用から起因した場合、および本規約の違反の有無にかかわらず、「第三提供者によるサービス」において電子メールまたはその他の交信手段（「第三提供者によるサービス」に基づく場合を含む。）により生成され送付された内容に起因する場合、すべての損害および費用（弁護士費用、裁判費用、損害賠償金、和解金を含む）が対象となります。一切の取引上の損失または逸失利益を含む、間接的、偶発的、特別、懲戒、または懲罰的損害について、契約責任、厳格責任または不法行為責任（過失いかんを問わない。）を問わず一切の責任について本項の免責が適用されます。また仮に当社または「第三提供者」が、データの逸失、機会逸失、売上げまたは利益の損失、業務中断および代替商品やサービスの調達等を含む、かかる損害発生の可能性を事前に認識していたとしても、本項の免責が適用されます。

3. 利用者は当社の利益のために以下の通り表明、保証、および誓約します。

(1) 利用者が本規約を締結するための法的権利と権限を有していること、または、会社またはその他の法人に代わり本規約を締結する場合には、会社またはその他の法人に対し本規約を拘束する法的権利と権限をも有すること。

(2) 本規約上の義務を履行するため、および本規約ならびに利用者がサービスに関して締結する追加契約において規定されている権利ならびにライセンスの付与をするための法的権利および権限を有すること。

(3) コンテンツ、および本規約ならびに利用者によるサイトのアクセスとサービスの利用に関して利用者が当社に対し提供したデータ、情報、またはコンテンツが正確で、かつ最新のものであるということ。

第16条（保証の免責）

当社は、本サービスについての信頼性、適時性、適合性、正確性もしくは完全性、またはサービス利用者が本サービスを利用したことによる結果についていかなる結果も保証するものではありません。

2. 当社は本サービスが、適宜に安全に障害なくまたエラーのない状態で稼働し、もしくは利用できること本サービスがウイルスその他の有害な構成部分を含まないことについても保証するものではありません。

3. 当社はインターネットを含む通信設備を介してのデータの電送を管理するものではな

く、通信設備の使用に特有の制限、遅延、配信の失敗その他これらの問題から生ずる損害について責任を負うものではありません。

4. 本サービス上でのユーザ自身が登録・公開した情報に関しては、当該ユーザおよびユーザの管理者にあり、当社は一切の責任を負いません。

5. 本サービス上でのユーザ間あるいは、ユーザと第三者間での問題が発生した場合、当該ユーザは自己の責任と費用において問題を解決しなければならず、当社は一切の責任を負いません。

第17条（コンテンツ）

利用者は、コンテンツに関して責任を負う。利用者は、以下のコンテンツを提供すること、第三提供者に提供を許可すること、以下のコンテンツの提供を目的として本契約に基づいて提供されているサービスを使用することおよび第三提供者への使用許諾をすることはできません。

- (1) 第三提供者の知的財産権の侵害、不正使用、およびいかなる侵害行為
- (2) 名誉毀損、未成年者に有害な内容、わいせつ、または児童ポルノを含む場合
- (3) サービスに支障を与えるようなウイルスまたはプログラミングルーチンを含んでいる場合、またはデータや情報を不正に傍受または収集している場合
- (4) 情報が虚偽、誤情報、または不正確である場合

当社および第三提供者は、コンテンツのいかなる削除、訂正、破棄、損害、損失、または保存、またはバックアップの失敗についての責任を負わない。当社および第三提供者は、コンテンツに関する違反行為があった場合には是正措置をとることができるが、当社および第三提供者はコンテンツの正確さや潜在的責任について審査をする義務を負わない。

第18条（使用許諾）

利用者は、本契約に基づいて 当社および第三提供者がサービスを提供するために必要なすべてのコンテンツに関する権利及びライセンスを、当社と第三提供者に許諾します。利用者は、全てのコンテンツのバックアップを適宜維持します。当社と第三提供者はコンテンツのいかなる削除、訂正、破棄、損害、損失、または保存またはバックアップ作成の失敗に対する責任を負いません。利用者は、当社と第三提供者が本契約または本契約に基づくサービスを提供するために必要なコンテンツの使用を許可するすべての必要な権利を利用者が有していることを表明および保証します。

第19条（責任制限規定）

当社に対する損害賠償の請求はその原因を問わず、本サービス利用者に現実に発生した損害に対する、当該サービスの利用の対価として現実に当社に直前の12か月間に支払った金

額を限度とする金銭賠償に限られるものとします。

第20条（有効期間）

当社と本サービス利用者間の契約の有効期間は、サービス利用開始日より1年とします。期間満了の2ヶ月前までに、当事者のいずれかが内容の変更又は契約の中止を書面で申し出ない場合には、同一内容でさらに1年間延長されるものとし、以後も同様とします。

第21条（サービス利用者による解約）

本サービス利用者は、契約成立日より1年経過後は、解約を希望する月の2ヶ月前までに別途当社の定める「解約通知書」を当社あてに郵送し、かつ解約月までの未払利用料金を支払うことにより利用契約を解約することができるものとします。

第22条（当社による解約）

当社は、本サービス利用者が次の各号のいずれかに該当した場合は、本サービス利用者への通知、催告をすることなく、直ちに本サービスを一時中断し、もしくは本利用契約を解約できるものとします。

- （1）差押え、仮押え、仮処分もしくは競売の申し立てがあったとき
- （2）破産手続開始、会社更生手続開始もしくは民事再生手続の申し立てがあったとき、又は清算に入ったとき
- （3）解散又は営業の全部もしくは重要な一部を第三者に譲渡するとき
- （4）本規約の条項に違反したとき
- （5）本規約以外の当社との契約につき、本サービス利用者の責に帰すべき事由により当社から解約されたとき
- （6）当社の代理店経由で「Dr. Marketing シリーズサービス利用申込書」をお申し込み頂いた場合で、代理店の事務手続きに不備があるとき。または、代理店に契約違反があるとき

2. 当社は、前項各号に拘らず、本規約の継続が困難と認めたときは、本サービス利用者に対し書面により通知の上直ちに本利用契約を解約することができるものとします。

第23条（協議）

本規約に定めのない事項については、当社と本サービス利用者間で誠意をもって協議し解決を図るものとします。

第24条（合意管轄）

本サービスまたは本規約に関する一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とするものとします。

付則

1. 2015年 4月1日 制定

株式会社アイアンドディー

〒151-0065 東京都渋谷区大山町46番18号